

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Vesimaksun kohtuullistaminen
TRE:4607/02.04.03/2022

Lisätietoja päätöksestä

Toimitusjohtaja Petri Jokela, puh. 040 556 0604, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Asiakaspalveluvastaava Katri Loikkanen, puh. 041 730 4448, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Hakijan vesilaskua hyvitetään hukkaan vuotaneen veden osalta 50 % eli 1 682 m³ ja jäteveden osalta 100 %, eli 3 363 m³.

Perustelut

Tampereen Vedelle on saapunut hakemus vesivahingon aiheuttaman vesilaskun kohtuullistamisesta.

Vesihuollon laskutus perustuu vesimittarin lukemaan ja mitattu vesi on toimitettu kiinteistölle. Vuototapauksissa vuodon aiheuttamissyy ei vaikuta kohtuullistamispyynnön käsittelyyn tai siitä annettavaan ratkaisuun, vaan liittyjiä kohdellaan tasapuolisesti Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan veden ja jäteveden hyvityspäätökset päätöksen (26.1.2022 § 5) mukaisesti.

Hakija *****, on lähettänyt 14.4.2022 päivätyn hakemuksen koskien vesilaskun kohtuullistamista kiinteistössä tapahtuneesta vesivahingosta johtuen. Kohtuullistamispyyntöön liittyvät lisätiedot ovat asian liitteenä (liite 1).

***** Vuoto melko pienimuotoista murtuneen liittimen välistä, joten vuotoa alettu epäillä vuosikulutuksen tuplaannuttua. Vuotoa alettu epäillä 28.3.2022 ja selvittää heti. Ensimmäiset toimenpiteet kohteella 4.4. Urakoitsija saatu kohteelle 13.4. ja kaivuutyöt saatu alkuun 19.4. ja vuoto korjattu. Veden epäillään vuotaneen melko lailla koko 2021 vuoden, sekä alkuvuoden 2022. Hakemuksen liitteenä toimitettu listaus, josta voi nähdä yhtiön vedenkulutuksen tuplaantuneen, ilman, että huoneistojen mittareissa näkyisi kyseistä vesimäärää. Vesi vuotanut maahan.

Päätös sisältää liitteitä, joita ei julkaista (liite 1). Tällaisia ovat liitteet, jotka sisältävät salassa pidettäviä tietoja, tai joissa olevien tietojen julkistaminen voi vaarantaa yksityisyyden suojan tai elinkeinoharjoittajan liike- tai ammattisalaisuuden (JulKL § 24).

Laskelma vesimaksun kohtuullistamisesta on asian liitteenä (liite 2).

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tiedoksi

Hakija, Katri Loikkanen, Asiakaspalvelu / Tampereen Vesi, Antti Ivanoff

Liitteet:

1 liite 2_laskelma vesimaksun kohtuullistamiseksi.pdf

Allekirjoitus

Toimitusjohtaja Petri Jokela

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä Tampereen kaupungin internetsivuilla www.tampere.fi 6.9.2022.

Päätös on lähetetty asianosaisille tiedoksi sähköpostitse 6.9.2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunta.

Tampere

06.09.2022

Kaisa Kovaniemi

Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 83

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.